



COVID-19: Guía para trabajadores extranjeros temporales en Canadá

- [Sección 1: Qué es el COVID-19 \(coronavirus\)](#)
- [Sección 2: Lo que debes saber antes de salir de su país](#)
- [Sección 3: Lo que debe saber para su llegada y el período inicial de cuarentena en Canadá](#)
- [Sección 4: Lo que debe saber para el resto de su estancia en Canadá](#)
- [Sección 5: Medidas de apoyo para los ingresos ante el COVID-19](#)
- [Sección 6: Cambio de empleo](#)
- [Sección 7: Contactos para preguntas y ayuda relacionada con el COVID-19](#)
- [Sección 8: Contactos para denunciar a su empleador por no respetar los requisitos en el marco del COVID-19](#)

Sección 1: Qué es el COVID-19 (coronavirus)

El COVID-19 causa una infección respiratoria (de los pulmones).

Los síntomas del COVID-19

Los síntomas del COVID-19 suelen ser similares a los de otras enfermedades. Las personas que están enfermas con COVID-19 pueden tener síntomas como fiebre, tos, dificultad para respirar, fatiga o debilidad, dolores musculares o corporales, nueva pérdida del olfato o del gusto, dolor de cabeza, diarrea o vómitos. Los síntomas pueden ser muy leves o más graves. Si usted tiene COVID-19, es posible que tenga pocos o ningún síntoma, pero **aún así puede infectar a otras personas**. Si usted tiene COVID-19, es posible que no muestre síntomas sino hasta 14 días después.

Cómo se propaga el COVID-19

El COVID-19 es propagado más comúnmente por una persona infectada a través de:

- gotas de líquido cuando hablan, cantan, gritan, tosen o estornudan
- gotitas más pequeñas, a veces llamadas aerosoles, que permanecen en el aire
- contacto personal cercano, como tocar o dar la mano
- tocar algo que tiene el virus en él y luego tocarse los ojos, la nariz o la boca antes de lavarse las manos
- compartir tenedores, cucharas o envases de bebidas

Cómo detener la propagación del COVID-19

- Limite su contacto con los demás y mantenga su círculo social pequeño
- Siempre manténgase al menos a 2 metros de distancia de otras personas
- Use una mascarilla cuando esté adentro con otras personas, en público o en contacto cercano con otras personas
- Cúbrase la boca y la nariz con el brazo al toser o estornudar
- Lávese las manos con frecuencia con agua tibia y jabón durante al menos 20 segundos o use un desinfectante para manos a base de alcohol si no tiene agua y jabón disponibles



- Evite tocarse la cara
- Limpie y desinfecte las superficies con frecuencia

Las siguientes configuraciones son particularmente peligrosas para la transmisión del virus:

- espacios cerrados
- lugares con mucha gente
- ambientes de contacto cercano y conversaciones a corta distancia

Usted tiene un mayor riesgo de tener problemas de salud graves relacionados con el COVID-19 si tiene 65 años o más, o si padece de ciertas afecciones médicas. Algunas de estas condiciones médicas incluyen:

- enfermedades cardíacas
- asma
- enfermedad renal crónica
- obesidad
- hipertensión
- enfermedades pulmonares
- diabetes, o
- cáncer

También corre un mayor riesgo de tener problemas de salud graves relacionados con el COVID-19 si su sistema inmunológico está debilitado, como suele suceder cuando recibe un tratamiento médico como la quimioterapia.

Sección 2: Lo que debe saber antes de salir de su país

Si tiene síntomas de COVID-19, no se le permitirá abordar el avión.

Tres requisitos que debe cumplir para abordar el avión:

- use una mascarilla que cubra su boca y nariz en todo momento
- evidencia de una prueba PCR para COVID-19 negativa (prueba realizada dentro de las 72 horas de la hora de salida programada de su vuelo a Canadá)
- evidencia de que se ha registrado en ArriveCAN (consulte a continuación para obtener más información)

A medida que la situación de COVID-19 evoluciona rápidamente, los requisitos pueden cambiar en cualquier momento. Visite los [recursos del Gobierno de Canadá sobre COVID-](#)



[19 \(https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html\)](https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html) con frecuencia para obtener información actualizada.

Si no tiene síntomas de COVID-19, usted debe:

- verificar con su empleador (o su Ministerio de Trabajo si usted está con el Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales [PTAT]) que su trabajo todavía está disponible
- leer el correo electrónico que recibió del Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá (IRCC) y seguir sus consejos
- verificar que la ortografía de su nombre sea correcta en todos los documentos que reciba del IRCC. Si hay un error, notifíquelo al IRCC lo antes posible. Además, verifique que la información sea correcta en su permiso de trabajo cuando sea emitido en el Punto de Entrada.
- pre-inscribirse para las pruebas a su llegada a Canadá una vez que su vuelo esté reservado, a menos que se le indique específicamente que la pre-inscripción se realizó o se realizará por usted. Se le pedirá que se someta a una prueba antes de salir del aeropuerto una vez en Canadá:
 - regístrese para su llegada al [Aeropuerto Internacional de Vancouver \(https://checkout.lifelabs.com/arrival-registration\)](https://checkout.lifelabs.com/arrival-registration)
 - regístrese para su llegada al [Aeropuerto Internacional de Calgary \(https://travel.mandatory-testing.alberta.ca/\)](https://travel.mandatory-testing.alberta.ca/)
 - regístrese para su llegada al [Aeropuerto Internacional Pearson de Toronto \(https://portal.switchhealth.ca/register/pearson\)](https://portal.switchhealth.ca/register/pearson)
 - regístrese para su llegada al [Aeropuerto Internacional Trudeau de Montreal \(https://info.biron.ca/inscription-yul\)](https://info.biron.ca/inscription-yul)

Debe utilizar ArriveCAN para proporcionar información obligatoria sobre viajes y cuarentena a partir de y a su entrada a Canadá. Consulte las [restricciones, exenciones y consejos de viaje de COVID-19 del gobierno de Canadá. \(https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/latest-travel-health-advice.html\)](https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/latest-travel-health-advice.html)

Utilice ArriveCAN iniciando una sesión en línea o descargando la aplicación móvil a través de Google Play o la tienda de aplicaciones de Apple. Necesitará una dirección de correo electrónico para utilizar ArriveCAN. Consulte [ArriveCAN \(https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/splash-arrivecan.html?utm_campaign=not-applicable&utm_medium=vanity-url&utm_source=canada-ca-arrivecan\)](https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/splash-arrivecan.html?utm_campaign=not-applicable&utm_medium=vanity-url&utm_source=canada-ca-arrivecan) para más información.

Antes de abordar su vuelo, debe utilizar ArriveCAN para proporcionar su:

- información de viaje y de contacto
- plan de cuarentena
- auto-evaluación de los síntomas del COVID-19

Una vez que envíe su información a través de ArriveCAN:



- se mostrará un recibo que se le enviará por correo electrónico
- muestre el recibo a un oficial de servicios fronterizos canadienses cuando llegue a Canadá
- puede mostrar su recibo ArriveCAN de:
 - la aplicación como captura de pantalla
 - su correo electrónico
 - una copia impresa

Probablemente tendrá que someterse a una cuarentena obligatoria durante los primeros 14 días cuando llegue a Canadá. Tiene que hablar sobre el plan para este período de tiempo con su empleador antes de llegar. La información que necesita tener con usted antes de partir, y que un oficial puede pedir ver a su llegada, incluye:

- la dirección de su ubicación de cuarentena (vivienda)
- un número de teléfono y correo electrónico para que los funcionarios canadienses puedan contactarse con usted
- la información de contacto de su empleador
- su permiso de trabajo o carta de presentación del punto de entrada (POE, por sus siglas en inglés) que muestra que fue aprobado para recibir un permiso de trabajo. Muestre su permiso de trabajo o carta de POE al empleado de la aerolínea. Este documento muestra que usted tiene permitido viajar a Canadá durante el período de restricciones de viaje

Requisito de estadía de hotel de 3 días

- La mayoría de los viajeros a Canadá deben permanecer en un alojamiento (hotel) aprobado por el gobierno durante 3 días después de la llegada, incluyendo algunos trabajadores extranjeros temporales (TET)
- Los viajeros son responsables de hacer su reserva de hotel y pagar los costos
 - Las reservas se pueden hacer sin cargo dentro de América del Norte llamando al 1-800-294-8253 o [reservando el hotel \(https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/latest-travel-health-advice/mandatory-hotel-stay-air-travellers/list-government-authorized-hotels-booking.html\)](https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/latest-travel-health-advice/mandatory-hotel-stay-air-travellers/list-government-authorized-hotels-booking.html) en línea
- Los trabajadores deben hacer arreglos y pagar el transporte entre el hotel y el lugar de cuarentena

Exenciones a la estadía en hotel de 3 días

- Los TET con permisos de trabajo en los sectores agrícola, agroalimentario, y de pescados y mariscos están exentos del requisito de estadía en hotel de 3 días. Consulte la lista de Clasificación Ocupacional Nacional (NOC, por sus siglas en inglés) a continuación. En cambio, estos trabajadores irán directamente a su lugar de cuarentena después de someterse a su prueba COVID-19 en el aeropuerto.
- La información sobre su NOC se incluye en la sección "Información de empleo" en la página de Detalles del empleo de su carta de Evaluación de Impacto en el Mercado de Trabajo (LMIA, por sus siglas en inglés)



- Los trabajadores en ocupaciones (códigos NOC) exentos de la estadía en hotel de 3 días incluyen:
 - 0821 - Gerentes agrícolas
 - 0822 - Gerentes hortícolas
 - 8252 - Contratistas de servicios agrícolas, supervisores de granjas y trabajadores de ganadería especializados
 - 8255 - Contratistas y supervisores, paisajismo, mantenimiento de jardines y servicios de horticultura
 - 8431 - Trabajadores agrícolas en general
 - 8432 - Trabajadores de viveros e invernaderos
 - 8611 - Jornaleros para cosechas
 - 6331 - Carniceros, cortadores de carne y pescaderos – Venta al por menor y al por mayor
 - 9461 - Operadores de control de procesos y máquinas, procesamiento de alimentos, bebidas y productos relacionados
 - 9462 - Carniceros industriales y cortadores de carne, preparadores de aves de corral y trabajadores relacionados
 - 9463 - Trabajadores en plantas de pescados y mariscos
 - 9617 - Obreros en procesamiento de alimentos, bebidas y productos relacionados
 - 9618 - Obreros en procesamiento de pescado y mariscos

Estadía de hotel de 3 días para quienes deben viajar a otra provincia

- Todos los TET con permisos de trabajo en las ocupaciones enumeradas anteriormente y que necesitan viajar a otra provincia en transporte público (por ejemplo, en un vuelo comercial) deben permanecer en un alojamiento aprobado por el gobierno hasta por 3 noches, a su llegada a Canadá mientras esperan los resultados de su prueba de COVID-19
- Los empleadores y los organizadores de viajes son responsables de realizar las reservas de hotel como parte de los arreglos de viaje, cuando corresponda. Los trabajadores en las ocupaciones (códigos NOC) enumeradas anteriormente no tienen que reembolsar ninguno de estos costos

Sección 3: Lo que debe saber para su llegada y el período inicial de cuarentena en Canadá

Que se puede esperar en el aeropuerto de Canadá

- Si a su llegada muestra signos de COVID-19, los funcionarios se comunicarán con un oficial de cuarentena y este realizará una evaluación más detallada. Si es necesario, el oficial de cuarentena puede:
 - ordenar que sea transportado al hospital para someterse a un examen médico



- notificar a la autoridad local de salud pública que usted podría tener COVID-19
- Todos los viajeros aéreos, incluyendo los TET, deben someterse a una prueba molecular COVID-19 al llegar a Canadá mientras se encuentran en el aeropuerto
- Deberá someterse a otra prueba nuevamente, 10 días después de su período de cuarentena
- Antes de salir del aeropuerto, usted recibirá un kit de prueba de COVID-19 e instrucciones para realizarse la prueba más tarde durante su período de cuarentena obligatorio
- Recibirá más información a su llegada

Directrices para la cuarentena por COVID-19

La mayoría de los trabajadores deben permanecer en cuarentena durante 14 días. Solo los trabajadores considerados "esenciales" por el Director de Salud Pública de Canadá están exentos (por ejemplo, trabajadores de la salud, trabajadores del transporte de productos médicos, conductores de camiones, tripulación de aviones, trenes y barcos). Para obtener más información sobre el Programa TET, lo que se espera de los empleadores durante la pandemia de COVID-19 y las preguntas frecuentes, visite el [sitio web del Programa TET](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/foreign-workers/notice-covid-19.html) (<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/foreign-workers/notice-covid-19.html>).

Es su responsabilidad seguir las directrices para el COVID-19 emitidas por el Gobierno de Canadá y la provincia y territorio en el que vivirá.

- Al salir del aeropuerto, usted debe ponerse en cuarentena. En algunos casos, estará en cuarentena en alojamientos designados a su llegada y es posible que se le proporcione servicio de comida
- Ponerse en cuarentena significa que:
 - usted debe quedarse en su alojamiento
 - usted debe evitar el contacto con otras personas y mantener 2 metros de distancia de los demás (distanciamiento físico) en todo momento (a menos que sean miembros de la misma familia que lleguen al mismo tiempo)
- En las primeras 48 horas, debe usar ArriveCAN para confirmar que ha llegado a su lugar de cuarentena
- Todos los días durante el período de cuarentena, debe completar una auto-evaluación diaria de síntomas de COVID-19 en ArriveCAN
- El día 10 de su cuarentena, deberá completar el kit de prueba de COVID-19

Específicamente para los alojamientos proporcionados por el empleador

Dependiendo de su contrato, es posible que su empleador le proporcione alojamiento. Este suele ser el caso de los trabajadores agrícolas.

- Su empleador debe proporcionarle productos de limpieza
- Limpie y desinfecte su alojamiento y las áreas comunes. Esto incluye las superficies compartidas que se tocan con frecuencia, tales como:



- pomos de puertas
- mesas
- mostradores
- fregaderos
- grifos
- controles remotos de televisores, e
- inodoros
- Otras cosas importantes que debe hacer:
 - no reciba visitas
 - quédese en un lugar privado como su patio o balcón si desea salir a tomar aire fresco
 - lávese las manos con frecuencia con jabón y agua caliente durante al menos 20 segundos o use un desinfectante de manos que contenga al menos un 60% de alcohol
- Una vez que comience su cuarentena, ninguna persona nueva debe mudarse al mismo alojamiento en el que vive usted o su grupo
- Si alguien nuevo llega a su alojamiento durante este tiempo, debe iniciar un nuevo período de cuarentena

Conozca las responsabilidades de sus empleadores durante el período de cuarentena inicial

Usted debe ser pagado por el período de cuarentena por un mínimo de 30 horas por semana, a su tarifa regular de pago por hora. El pago que recibe no es un anticipo y no lo debe usted reembolsar más adelante. Este requisito también se aplica a los trabajadores del programa PTAT y el período de cuarentena remunerado se sumará a las 240 horas de salario mínimo que se especifican en el contrato del PTAT.

Los empleadores pueden hacer las deducciones normales. No se les permite hacer deducciones adicionales debido al período de cuarentena, excepto en el caso de un acuerdo para recuperar los costos de los comestibles.

Se espera que los empleadores se aseguren de que usted tenga acceso a lo esencial sin precios inflados ni recargos.

Los empleadores no deben hacer nada que le impida a usted tener acceso a las necesidades básicas, incluyendo alimentos y otros artículos básicos. Si necesita la ayuda de su empleador o de una organización de apoyo para acceder a necesidades básicas, su empleador no debe negar dicha solicitud de asistencia.

También se espera que los empleadores se aseguren de que los alimentos sean frescos, de buena calidad y satisfagan sus necesidades en cuanto a tipo, variedad y cantidad.

Conozca sus responsabilidades durante el período de cuarentena inicial

Según la orientación actual, usted no tiene permitido trabajar durante el período de cuarentena. Su empleador no puede pedirle que realice otras tareas, tales como reparaciones de edificios o tareas



administrativas. Visite [la página web de cumplimiento del Programa TET \(https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/foreign-workers/employer-compliance.html\)](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/foreign-workers/employer-compliance.html) para obtener más información sobre el Programa TET, lo que se espera de los empleadores durante la pandemia de COVID-19 y las preguntas frecuentes.

Si en cualquier momento empieza a sentir síntomas (como fiebre), incluso después del período de cuarentena:

- debe aislarse completamente de los demás de inmediato, comunicarse con los funcionarios de salud pública locales y notificar a su empleador. También puede optar por ponerse en contacto con su funcionario consular
- su empleador está obligado a proporcionarle de inmediato alojamiento que le permita aislarse de los demás
- esto significa que deben proporcionarle su propio dormitorio y baño que no se comparta con nadie más durante el aislamiento
- su empleador es responsable de ayudarlo a acceder a atención médica, medicamentos y alimentos durante el aislamiento
- usted y su empleador deben seguir los consejos de la autoridad local de salud pública
- su empleador no debe obligarlo a trabajar durante su aislamiento. Si lo hace, rehúse a trabajar y utilice los contactos de la sección 8 para denunciarlo

Cuando vaya a comunicarse con los servicios de salud, tenga preparada la siguiente información:

- sus síntomas
- dónde ha estado viajando o viviendo (dirección de su alojamiento)
- si tuvo contacto directo con animales (por ejemplo, si visitó un mercado de animales vivos)
- si tuvo contacto cercano con una persona enferma que presentaba fiebre, tos o dificultad para respirar

Después de que brinde esta información, le darán consejos sobre lo que debe hacer a continuación.

Puede encontrar los números de teléfono y los sitios web de los servicios de salud en su provincia o territorio en la Sección 7.

Puede que usted o su empleador deban enfrentar consecuencias graves si alguno de los dos no respeta las exigencias en el marco del COVID-19

Usted podría recibir una multa de hasta \$1,000,000 de dólares, ir a la cárcel, o ambas cosas si no sigue los procedimientos para el COVID-19 desde el momento en que llegue a Canadá. Además de recibir sanciones, es posible que no se le permita volver a entrar a Canadá y que deba enfrentar un orden de expulsión.

- Su empleador no puede impedirle que cumpla con los requisitos de la Ley de Cuarentena
- Los empleadores también pueden enfrentar graves consecuencias si no respetan las exigencias
- Usted puede denunciar a los empleadores de manera segura comunicándose a la línea confidencial de denuncias del Gobierno de Canadá (1-866-602-9448)
- También puede denunciar a los empleadores de manera segura comunicándose con los números de teléfono que se encuentran en la Sección 8



- Conserve pruebas, tales como capturas de pantalla de mensajes de texto, videos o fotos si su empleador está infringiendo las reglas, tales como pedirle que trabaje, no pagarle o impedirle acceder a alimentos
- Si su empleador le proporciona alojamiento, puede denunciarlo si no le proporciona productos de limpieza, si no lo pone en una vivienda donde las camas no están separadas por dos metros o si lo aloja con trabajadores que no están en cuarentena
- También puede reportar empleadores que no estén aislando a los trabajadores que exhiban signos o síntomas de COVID-19

Cómo cuidar de su salud mental durante la cuarentena y la pandemia

- Manténgase informado, pero tome descansos de las redes sociales y de las noticias
- Practique el distanciamiento físico, pero manténgase conectado:
 - platique con sus amigos o familiares sobre sus sentimientos y preocupaciones a través del correo electrónico, por teléfono, videochats y redes sociales como Facebook
 - si no tiene acceso a un teléfono o computadora, intente escribir cartas a sus seres queridos
- Respire profundamente (hacia adentro por tres segundos, hacia afuera por tres segundos), estírese o medite
- Intente comer saludablemente, beber agua, hacer ejercicio con frecuencia y dormir bastante
- Concéntrese en los aspectos positivos de su vida y en las cosas que puede controlar
- Sea cauteloso con el consumo excesivo de alcohol u otras sustancias
- Sea amable y compasivo consigo mismo y con los demás

Sección 4: Lo que debe saber para el resto de su estancia en Canadá

La información en esta sección le servirá para el resto de su estancia en Canadá, una vez transcurrido el período de cuarentena inicial.

Durante el resto de su estancia en Canadá, con el objetivo de evitar la propagación del COVID-19, se le pide a usted (al igual que a todos los canadienses) lo siguiente:

- siga las normas de salud locales, las cuales podrían incluir quedarse en casa a menos que tenga que ir a trabajar
- evite todos los desplazamientos no esenciales dentro su comunidad
- mantenga sus círculos sociales pequeños y no se reúna en grupos
- cuando esté con otras personas, use una mascarilla que cubra su boca y nariz en todo momento
- limite el contacto con las personas de mayor riesgo, tales como adultos mayores y personas con problemas de salud
- salga a hacer ejercicio, pero manténgase cerca de su hogar

Si sale de su casa, mantenga siempre una distancia de al menos 2 brazos de largo (aproximadamente 2 metros) de los demás. Las personas con las que vive no necesitan distanciarse entre sí a menos que estén enfermas o hayan viajado en los últimos 14 días.



Tenga en cuenta que los empleadores deben seguir cumpliendo con todas las regulaciones y leyes laborales federales, provinciales y territoriales. Bajo el programa TET, los empleadores no tienen la autoridad para limitar su libertad de movimiento. Como todos los trabajadores, usted tiene autorización para hacer recados, acceder a servicios y disfrutar de su tiempo libre cuando no estén en cuarentena, en auto-aislamiento, o restringidos según las leyes y órdenes gubernamentales.

Todas las provincias tienen sus propias restricciones relacionadas con el COVID-19. Visite el sitio web de la provincia en la que reside para familiarizarse con lo que debe y no debe hacer. Los sitios web se enumeran en la sección 7.

Si se enferma, siga los mismos consejos de salud que se proporcionan en la Sección 3.

Recordatorio: mientras esté en Canadá, es importante llevar un registro de las horas que trabaja.

Qué es un Número de Seguro Social y por qué lo necesita

El número de seguro social (SIN, por sus siglas en inglés) es un número de 9 dígitos necesario para trabajar en Canadá. Un SIN se emite a una sola persona y no puede ser utilizado legalmente por nadie más.

Que necesita para aplicar

Debe solicitar su SIN en línea, a menos que haya llegado como parte del PTAT y esté recibiendo ayuda de una organización.

Para solicitar un SIN en línea, debe proporcionar un mínimo de 3 documentos:

- Un documento de identidad primario válido que demuestre su identidad y estado legal en Canadá, tal como:
 - una Tarjeta de Residente Permanente (tarjeta PR) emitida por el IRCC
 - un permiso de trabajo o estudio emitido por el IRCC que establezca que "Puede aceptar empleo" o "Puede trabajar en Canadá"
 - la confirmación de Residencia Permanente emitida por el IRCC
- Un documento de identidad secundario válido para confirmar su identidad, tal como un pasaporte o identificación provincial o territorial:
 - un pasaporte extranjero
 - una tarjeta de salud
 - una licencia de conducir
- Un comprobante de la dirección de su alojamiento durante su empleo en Canadá (no su ubicación de cuarentena) con su nombre y dirección
 - Un contrato de trabajo con su nombre y dirección
 - Carta de una organización, institución o empleador que acredite su dirección y firmada por un representante de la organización o institución o por el empleador y usted



*Recuerde: su dirección debe coincidir con la dirección que figura en el documento de comprobante de domicilio. También es importante que escriba sus nombres tal como aparecen en su documento de identidad principal.

Es posible que se requiera un documento de respaldo si el nombre indicado en su documento primario o secundario es diferente del nombre que está usando actualmente.

Dónde solicitar un SIN

- Para obtener más información sobre los documentos necesarios para solicitar un SIN, visite la página web [Solicitar un Número de Seguro Social \(https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/apply.html\)](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/apply.html)
- Envíe una solicitud SIN en línea dentro de un entorno seguro y protegido utilizando el [portal eSIN \(https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/\)](https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/)

Sección 5: Medidas de apoyo para los ingresos ante el COVID-19

Su empleador no puede dar por terminado su contrato si está enfermo con COVID-19. Debido a la pandemia de COVID-19, estamos ofreciendo apoyos financieros. **Usted podría ser elegible para recibir ayuda económica si lo despiden o si se enferma debido al COVID-19.** Si usted se enferma después del período de cuarentena inicial, podría tener derecho a una licencia por enfermedad remunerada o no remunerada, en función de su contrato de trabajo y de las normas laborales federales, provinciales o territoriales correspondientes. Comuníquese con la oficina de normas laborales por teléfono o visite su página web para obtener más información. Puede encontrar estos números de teléfono y sitios web en la Sección 8. Tenga en cuenta que los empleadores deben pagarle por el período de cuarentena y más allá de los primeros 14 días si usted presenta síntomas o estuvo expuesto a otra persona que tuvo síntomas. Después de este período, los empleadores no están en obligación de pagarle si usted se enferma. Sin embargo, existen apoyos económicos disponibles para usted si se enferma.

Si usted necesita asistencia financiera

Seguro de empleo (EI, por sus siglas en inglés)

El proporciona beneficios regulares a las personas que pierden su empleo por causas ajenas y que están disponibles y pueden trabajar, pero no pueden [encontrar empleo \(https://www.canada.ca/en/services/jobs/opportunities.html\)](https://www.canada.ca/en/services/jobs/opportunities.html). Si usted tiene un empleo asegurable, debe presentar una solicitud a EI para ver si es elegible.

Usted podría ser elegible para:

- Beneficios regulares de EI: si ha perdido su trabajo por causas ajenas a usted, o
- Beneficios por enfermedad de EI: si no puede trabajar debido a una enfermedad, lesión o cuarentena (excepto el período de cuarentena obligatorio inicial).
- Beneficios de EI por Maternidad/Paternidad/Cuidados a Terceros. Visite la [página web de IE](#)



(<https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html>) para obtener más información.

Nota: Usted tiene un "empleo asegurable" si se le descuentan deducciones de EI de su cheque de pago.

Visite el [portal de EI](https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html) (<https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html>) para aplicar.

Si no califica para EI, podría ser elegible para los nuevos Beneficios de Recuperación de Canadá (CRB, por sus siglas en inglés) que están vigentes hasta el 25 de septiembre de 2021.

Beneficio de Recuperación por Enfermedad de Canadá (CRSB, por sus siglas en inglés)

El Beneficio de Recuperación por Enfermedad de Canadá (CRSB) proporcionará \$500 por semana (sujeto a impuestos, con impuestos deducidos por la fuente) hasta un máximo de 4 semanas, para los trabajadores que no pueden trabajar durante al menos el 50% de la semana porque contrajeron COVID-19, están aislados por razones relacionadas con COVID-19, o tienen condiciones subyacentes, están recibiendo tratamientos o han contraído otras enfermedades que, en opinión de un médico, enfermero practicante, autoridad, gobierno o autoridad de salud pública, los harían más susceptibles al COVID-19. Este beneficio se pagará en períodos de una semana.

Nota: no es necesario que pida sus beneficios de EI antes de solicitar el Beneficio de Recuperación por Enfermedad de Canadá. Sin embargo, no puede recibir EI y los Beneficios de Recuperación ni ninguna otra licencia pagada al mismo tiempo.

Usted podría ser elegible para recibir el CRSB si:

- reside en Canadá (incluyendo mientras se encuentre en Canadá y tenga un permiso de trabajo válido y un SIN)
- no puede trabajar al menos el 50% de su semana laboral programada porque se está auto-aislando debido al COVID-19 (o está enfermo o podría estar enfermo, o se le ha recomendado que se auto-aisle)
- no está recibiendo ningún otro beneficio (CRB, EI) o licencia pagada de su empleador por el mismo período
- tuvo ingresos por empleo y/o trabajo por cuenta propia de al menos \$5,000 en el 2019 o en el 2020, o en los 12 meses anteriores a la fecha en que aplicó

[Obtenga más información acerca del Beneficio de Recuperación por Enfermedad de Canadá](https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/benefits/recovery-sickness-benefit.html) (<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/benefits/recovery-sickness-benefit.html>)

Beneficio de Recuperación de Canadá (CRB)

El Beneficio de Recuperación de Canadá proporcionará a los trabajadores elegibles \$500 por semana (sujetos a impuestos, con impuestos deducidos por la fuente) por hasta 38 semanas para aquellos que dejaron de trabajar y no son elegibles para EI, o sus ingresos de empleo o de trabajo por cuenta propia se redujeron en al menos el 50% debido al COVID-19. Este beneficio se pagará en períodos de dos semanas.

Usted podría ser elegible para recibir el CRB si:



- reside en Canadá (incluyendo mientras se encuentre en Canadá y tenga un permiso de trabajo válido y un SIN)
- ha dejado de trabajar por motivos relacionados con COVID-19 o está disponible y buscando trabajo de acuerdo con las condiciones de su permiso de trabajo; o está trabajando y ha tenido una reducción en su empleo o trabajo por cuenta propia por razones relacionadas con COVID-19
- no es elegible para el EI
- tuvo ingresos por empleo y/o trabajo por cuenta propia de al menos \$5,000 en el 2019 o en el 2020, o en los 12 meses anteriores a la fecha en que aplicó, y
- no ha dejado su trabajo voluntariamente

Nota: no será elegible para el CRB durante el período de cuarentena inicial porque su empleador es responsable de su salario durante ese tiempo, así que no aplique para ese período.

Los trabajadores solo pueden recibir un tipo de beneficio a la vez.

[Obtenga más información acerca del Beneficio de Recuperación de Canadá](https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/benefits/recovery-benefit.html)

(<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/benefits/recovery-benefit.html>)

La Agencia Canadiense de Ingresos (CRA, por sus siglas en inglés) administra los Beneficios de Recuperación de Canadá, y los trabajadores pueden solicitarlos a través de la CRA. La mejor manera para solicitar cualquier de los beneficios de recuperación es en línea, a través de “My Account”. Sin embargo, los trabajadores que no tienen acceso a Internet pueden presentar una solicitud utilizando las líneas telefónicas gratuitas bilingües automatizadas de la CRA: 1-800-959-2019  o 1-800-959-2041 . Para obtener más información sobre cómo solicitar los beneficios de recuperación visite la [página web de Beneficios y Servicios por COVID-19](https://www.canada.ca/en/services/benefits/covid19-emergency-benefits.html) (<https://www.canada.ca/en/services/benefits/covid19-emergency-benefits.html>).

Crédito del impuesto sobre bienes y servicios/impuesto armonizado sobre la venta (GST/HST, por sus siglas en inglés)

Usted podría ser elegible para el pago del crédito trimestral por GST/HST. Su elegibilidad y el monto del pago se determinan en función de la información que proporcionó en su declaración de impuestos y beneficios más reciente. Para obtener el crédito GST/HST, debe presentar una declaración de impuestos, incluso si no ha recibido ingresos durante el año.

Sección 6: Cambio de empleo

Si está cambiando de empleo o de empleador y necesita un nuevo permiso de trabajo específico para el nuevo empleador, IRCC ha implementado varias políticas públicas temporales que pueden ayudarlo a comenzar a trabajar rápidamente.

Si tiene un permiso de trabajo específico para el empleador y desea cambiar de trabajo o de empleador, puede solicitar un [nuevo permiso de trabajo con empleador específico mientras se encuentre en Canadá](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/extend/change-jobs-employers.html) (<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/extend/change-jobs-employers.html>).

Debido a COVID-19, es posible que su solicitud de permiso de trabajo se acelere y es posible que no



necesite esperar hasta que se apruebe su solicitud de permiso de trabajo para comenzar su nuevo trabajo o trabajar para un nuevo empleador. Solo necesitará un correo electrónico de IRCC que diga que tiene permiso para cambiar de trabajo.

Si usted es un ex TET cuyo estado como trabajador ha caducado, es posible que pueda presentar una solicitud para restaurar su estado. Si usted aplicó para [restablecer su estado de residente temporal como trabajador con un permiso de trabajo con empleador específico \(https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/coronavirus-covid19/restoration-extension-trv.html#applied\)](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/coronavirus-covid19/restoration-extension-trv.html#applied), podría ser elegible para solicitar trabajar mientras espera que se procese su solicitud.

Normalmente, los visitantes no pueden solicitar permisos de trabajo estando en Canadá. Debido al COVID-19, los visitantes ahora pueden [solicitar en línea un permiso de trabajo con empleador específico \(https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/after-apply-next-steps.html#visitor\)](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/after-apply-next-steps.html#visitor). Si usted es un visitante que solicitó un permiso de trabajo con empleador específico en Canadá y tuvo un permiso de trabajo en los últimos 12 meses, puede pedirle al IRCC que le permita trabajar mientras se procesa su solicitud.

Sección 7: Contactos para preguntas y ayuda relacionada con el COVID-19

Para obtener más información sobre COVID-19, visite la [página web de información sobre COVID-19 \(https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html?utm_campaign=not-applicable&utm_medium=vanity-url&utm_source=canada-ca-coronavirus\)](https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html?utm_campaign=not-applicable&utm_medium=vanity-url&utm_source=canada-ca-coronavirus).

Cada provincia y territorio del Canadá cuenta con su propio sistema de atención de la salud. Las personas que trabajan para el sistema de salud en la provincia o territorio donde usted vive le ayudarán a resolver cualquier inquietud que tenga sobre su salud. Le invitamos a ponerse en contacto con ellas.

Contactos del servicio de salud e información

➤ Provincia o Territorio

Columbia Británica

- [Sitio web de Columbia Británica \(http://www.bccdc.ca/covid19\)](http://www.bccdc.ca/covid19)
- Número de teléfono: 811

Alberta

- [Sitio web de Alberta \(http://www.saskhealthauthority.ca/\)](http://www.saskhealthauthority.ca/)
- Número de teléfono: 811

Manitoba



- [Sitio web de Manitoba \(http://www.manitoba.ca/covid19\)](http://www.manitoba.ca/covid19)
- Número de teléfono: 1-888-315-9257

Ontario

- [Sitio web de Ontario \(http://www.ontario.ca/coronavirus\)](http://www.ontario.ca/coronavirus)
- 1-866-797-0000

Quebec

- [Sitio web de Quebec \(http://www.quebec.ca/en/coronavirus\)](http://www.quebec.ca/en/coronavirus)
- 1-877-644-4545

Nuevo Brunswick

- [Sitio web de Nuevo Brunswick \(http://www.gnb.ca/publichealth\)](http://www.gnb.ca/publichealth)
- 811

Nueva Escocia

- [Sitio web de Nueva Escocia \(http://www.nshealth.ca/public-health\)](http://www.nshealth.ca/public-health)
- 811

Isla del Príncipe Eduardo

- [Sitio web de la Isla del Príncipe Eduardo \(http://www.princeedwardisland.ca/covid19\)](http://www.princeedwardisland.ca/covid19)
- 811

Terranova y Labrador

- [Sitio web de Terranova y Labrador \(http://www.gov.nl.ca/covid-19\)](http://www.gov.nl.ca/covid-19)
- 811 o al 1-888-709-2929

Nunavut

- [Sitio web de Nunavut \(http://www.gov.nu.ca/health\)](http://www.gov.nu.ca/health)
- 1-867-975-5772

Territorios del Noroeste

- [Sitio web de los Territorios del Noroeste \(https://www.hss.gov.nt.ca/en\)](https://www.hss.gov.nt.ca/en)
- 911

Organizaciones de apoyo a los trabajadores migrantes

Estamos financiando organizaciones comunitarias para apoyar a los trabajadores afectados por el COVID-19. Estas organizaciones pueden brindar asesoramiento y apoyo, interpretación, talleres, oportunidades para construir conexiones comunitarias y más.

- Para los trabajadores en Columbia Británica:
 - La [Red de Recién Llegados del Aeropuerto de la Comunidad \(https://www.yvr.ca/en/passengers/navigate-yvr/customs-and-immigration/community-\)](https://www.yvr.ca/en/passengers/navigate-yvr/customs-and-immigration/community-)



[airport-newcomers-network](#)) (CANN, por sus siglas en inglés) le dará la bienvenida en el Aeropuerto Internacional de Vancouver y le dará información y le ofrecerá una sesión de orientación. En su paquete, hay una lista de organizaciones de apoyo.

- [MOSAIC \(https://www.mosaicbc.org/services/settlement/migrant-workers/\)](https://www.mosaicbc.org/services/settlement/migrant-workers/), otra organización financiada, ofrece una variedad de servicios a los trabajadores migrantes y puede conectarlo con organizaciones de apoyo cercanas a usted.
- Para los trabajadores en Alberta, Saskatchewan y Manitoba
 - La [Sociedad Católica de Inmigración de Calgary \(CCIS, por sus siglas en inglés\) \(https://www.ccisab.ca/\)](https://www.ccisab.ca/), ofrece una variedad de servicios a los trabajadores migrantes y puede conectarlo con organizaciones de apoyo cercanas a usted.
- Para los trabajadores en Ontario, Nueva Escocia, Nuevo Brunswick, Isla del Príncipe Eduardo y Territorios del Noroeste:
 - [Kairos \(https://www.kairoscanada.org/what-we-do/migrant-justice/etfw/\)](https://www.kairoscanada.org/what-we-do/migrant-justice/etfw/), ofrece una variedad de servicios a los trabajadores migrantes y puede conectarlo con organizaciones de apoyo cercanas a usted.
- Para los trabajadores en Quebec
 - [Quebec Inmigrante \(https://infotetquebec.com/en/\)](https://infotetquebec.com/en/) cuenta con un sitio web para los TET. En la pestaña “Who can help?” (¿Quién puede ayudar?) se incluye una lista de organizaciones de apoyo.

Por último, puede visitar el [sitio web del Centro de trabajadores migrantes \(https://migrantworkerhub.ca/\)](https://migrantworkerhub.ca/) para encontrar recursos útiles. Aunque parte de la información está relacionada únicamente con la Columbia Británica, la mayoría es adecuada independientemente de dónde trabaje y viva en Canadá. Los recursos incluyen:

- videos cortos
- seminarios web
- e-learning (aprendizaje en línea)
- hojas informativas

Sección 8: Contactos para denunciar a su empleador por no respetar los requisitos en el marco del COVID-19

Para obtener más información sobre el Programa TET, lo que se espera de los empleadores durante la pandemia de COVID-19 y las preguntas frecuentes, visite la [página sobre derechos de los trabajadores del Programa TET \(https://www.canada.ca/en/employment-social-development/campaigns/foreign-worker-rights.html\)](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/campaigns/foreign-worker-rights.html).





Todos los documentos están disponibles en francés y algunos también están disponibles en español.

Utilice la línea confidencial de denuncias del Gobierno de Canadá (1-866-602-9448^{ES}) si su empleador está cometiendo alguna de las siguientes infracciones:

- está forzándolo a trabajar durante el período de cuarentena de inicial
- no le está pagando durante el período de cuarentena inicial
- no le provee suministros de limpieza durante el período de cuarentena inicial (aplica solo si su empleador le proporciona alojamiento)
- está interfiriendo con los requisitos de cuarentena (por ejemplo, le impide acceder a los comestibles, etc.)
- está alojando trabajadores en cuarentena con trabajadores que no están en cuarentena
- no aísla ni proporciona a un trabajador que presenta señales o síntomas un dormitorio y baño privados (aplica solo si su empleador le proporciona alojamiento)
- le impide seguir las instrucciones de los funcionarios de salud pública
- le restringe de hacer recados, acceder a servicios y disfrutar de su tiempo libre cuando no está en cuarentena o en auto-aislamiento

También puede denunciar a su empleador mediante la herramienta multilingüe de [Denuncie fraudes en línea \(https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/transparency/access-information/prevention-signalement-fraude/report-online-fraud.html\)](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/transparency/access-information/prevention-signalement-fraude/report-online-fraud.html).

También puede notificar a la Policía Montada Real Canadiense (RCMP, por sus siglas en inglés), a las fuerzas del orden y a las autoridades de la salud locales.

Oficinas de salud y seguridad en el lugar de trabajo

Comuníquese por teléfono si su empleador le ha pedido que realice un trabajo peligroso, si las condiciones en su lugar de trabajo son inseguras o si se lesionó o enfermó a causa de su trabajo.

Programa Federal del Trabajo (llame si está en un lugar de trabajo regulado por el gobierno federal): 1-800-641-4049

Columbia Británica

1-888-621-7233

Alberta

1-866-415-8690

Saskatchewan

1-800-567-7233

Manitoba

1-855-957-7233



Ontario

1-877-202-0008

Quebec

1-844-838-0808

Nuevo Brunswick

1-800-222-9775

Nueva Escocia

1-800-952-2687

Isla del Príncipe Eduardo

1-800-237-5049

Terranova y Labrador

1-800-563-5471

Yukón

1-800-661-0443

Territorios del Noroeste

1-800-661-0792

Nunavut

1-877-404-4407

Oficinas de normas laborales

Comuníquese por teléfono si su empleador no le está pagando adecuadamente, si alguien no le trata de manera justa en el trabajo o si su empleador no respeta su contrato.

Programa Federal del Trabajo (llame si está en un lugar de trabajo regulado por el gobierno federal): 1-800-641-4049

Columbia Británica

1-833-236-3700

Alberta

1-877-427-3731

Saskatchewan

1-800-667-1783



Manitoba

1-800-821-4307

Ontario

1-800-531-5551

Quebec

1-800-265-1414

Nuevo Brunswick

1-888-452-2687

Nueva Escocia

1-888-315-0110

Isla del Príncipe Eduardo

1-800-333-4362

Terranova y Labrador

1-877-563-1063

Yukón

1-800-661-0408, extensión 5944

Territorios del Noroeste

1-888-700-5707

Nunavut

1-877-806-8402

Si cree que está siendo maltratado o que corre el riesgo de ser maltratado por su empleador, es posible que reúna los requisitos para obtener un **permiso de trabajo abierto para trabajadores vulnerables**. Para más información, visite la [página web del IRCC para trabajadores vulnerables \(http://www.canada.ca/vulnerable-foreign-workers\)](http://www.canada.ca/vulnerable-foreign-workers).



Para obtener información sobre sus derechos, visite [la página web Derechos de los trabajadores extranjeros \(https://www.canada.ca/en/employment-social-development/campaigns/foreign-worker-rights.html\)](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/campaigns/foreign-worker-rights.html).

